

UFF. CLIENTI UNIGAS S.R.L

RICHIESTA PREVENTIVO (cod. Univoco Rintracciabilità prestazione)	N° //A/R	DEL	(For)
PERVENUTO:			
<u>RICHIEDENTE</u>			
NOME/SOCIETA' _____			
LUOGO DI NASCITA _____		DATA DI NASCITA _____	
INDIRIZZO: _____ , - _____			
TELEFONO _____		FAX _____	
E-MAIL _____			
REFERENTE: _____		TELEFONO _____	
C.F./P.IVA _____		FATTURARE <input type="checkbox"/>	
<u>INDIRIZZO DI RECAPITO DEL PREVENTIVO</u>			
NOMERECAPITO _____			
INDIRIZZO RECAPITO - _____			
TELEFONO _____		FAX _____	
E-MAIL _____			

Preventivo per:

UBICAZIONE DELLA FORNITURA PER CUI SI RICHIEDE IL PREVENTIVO

VIA _____

COMUNE _____

TIPO FORNITURA:	_____
CATEGORIA:	PROMISCUO
NUMERO ALLACCI:	_____ POTENZA MC/H _____
VALORE DI PRESSIONE MINIMA DI FORNITURA:	_____
TIPO FORNITURA:	_____
CATEGORIA:	_____
NUMERO ALLACCI:	_____ POTENZA MC/H _____
NOTE	_____
<i>Punti di riconsegna con prelievi annui superiori a 200.000 mc standard, impegno giornaliero espresso in mc/standard/giorno, e prelievo annuo previsto</i>	

Firma cliente

L'Ufficio Clienti Unigas srl

GESTIONE PARAMETRI PER AUTHORITY DELIBERA ARG/Gas 574/2013 (Rev 16 del 15.05.2014)
STATISTICA INTERNA

STATISTICHE INTERNE CARTA DEI SERVIZI					
EVASIONE PREVENTIVO		EVASIONE LAVORI			
Codice univoco _____		Codice Univoco _____			
		Calibro del Gruppo di Misura _____			
15 gg. Lavori semplici fino a G.25	Giorni dalla richiesta di preventivo alla comunicazione al cliente	10 gg. Lavori semplici fino a G.25	Data accettazione del preventivo da parte del cliente	AUTORIZZAZIONI	
				S.C.	S.P.
15 gg. Lavori semplici da G.40	Modalità di trasmissione	10 gg. Lavori semplici da G.40	Numero domanda di allaccio	Data richiesta	
				Data autorizzazione	
30 gg. Lavori complessi		60 gg. Lavori complessi	Data comunicazione Citigas	In caso di mancata esecuzione di lavori complessi entro il termine di 60 gg. Lavorativi (art 37.2) Lettera al cliente del _____	
			Data esecuzione lavori	NOTE:	
			N° buono di lavoro		
			Giorni dalla data di richiesta all'esecuzione lavori		
Appuntamento (fascia massima di puntualità 2 ore)	Tempo	Appuntamento (fascia massima di puntualità 2 ore)	Tempo		
RIMBORSO AUTOMATICO PREVENTIVO		RIMBORSO AUTOMATICO LAVORI			

Data _____

Firma Per Registrazione Dati Uff. Tecnico
Unigas Srl

INDENNIZZI AUTOMATICI BASE

<i>Indicatori di Qualità</i>	<i>Utenti con gruppo di misura fino alla classe G6</i>	<i>Utenti con gruppi di misura dalla classe G10 alla classe G25</i>	<i>Utenti con gruppo di misura dalla classe G40</i>
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di attivazione della fornitura.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo per la verifica della pressione di fornitura .	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazioni di potenziale pericolo per la pubblica incolumità.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati).	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile.		€ 35,00	

Esecuzione lavori semplici:

- Per i clienti allacciati o da allacciare alla rete di bassa pressione, la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del cliente, dell'allacciamento in bassa pressione, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura;
- Per i clienti allacciati o da allacciare alla rete di alta o media pressione ed alimentati in bassa pressione, nel caso di singoli clienti o di più clienti, allacciati o da allacciare mediante un'unica presa, e per i quali è prevista l'istallazione di gruppi di misura fino alla classe G 6 compresa, la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte su richiesta del cliente, dell'allacciamento, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura.

Esecuzione lavori complessi:

Per lavori complessi si intende la realizzazione, modifica o sostituzione dell'allacciamento e/o condotte in tutti i casi non riconducibili ai lavori semplici.